

Všeobecné obchodní podmínky

I. Vymezení pojmů

1. Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se stanoví, že pojmy v nich uvedené budou mít následující význam.
2. „Provozovatel“ je poskytovatel služeb a produktů matematického vědomostního portálu Isibalo na webových stránkách www.isibalo.com, společnost ISIBALO s. r. o., se sídlem Čs. Armády 762, 562 01 Ústí nad Orlicí, Česká republika, IČ 05277272, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 37448.
3. „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím matematického vědomostního portálu Isibalo využívá služeb nabízených portálem Isibalo na webových stránkách www.isibalo.com.
4. „Služby“ jsou služby a produkty matematického vědomostního portálu Isibalo, zejména matematická videa, doučování, kurzy, diskuze, zajímavosti, které provozovatel poskytuje uživatelům prostřednictvím webových stránek www.isibalo.com.
5. „Webová stránka“ je webová stránka matematického vědomostního portálu Isibalo, www.isibalo.com.
6. „Portál“ je matematický vědomostní portál Isibalo na webových stránkách www.isibalo.com.
7. „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro používání služeb matematického vědomostního portálu Isibalo.
8. „Třetí osoba“ je fyzická nebo právnická osoba, která vstupuje do právního, obchodního či jiného vztahu s uživatelem jako vlastníkem a provozovatelem webové stránky www.isibalo.com.

II. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP vydává Provozovatel matematického vědomostního portálu Isibalo jako poskytovatel služeb portálu pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci poskytování Služeb.
2. Provozovatel nabízí Uživateli prostřednictvím matematického vědomostního portálu Isibalo využívání Služeb Portálu výlučně pro osobní potřebu.
3. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto podmínky podle svého uvážení, aby reflektovala právní, technické či jakékoli jiné změny. Provozovatel je povinen uživatele na změnu VOP upozornit na Webových stránkách. Pokud má uživatel jakýkoliv dotazy k znění VOP, je oprávněn kdykoliv kontaktovat Provozovatele prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na webové stránce Portálu.
5. Registrací Uživatel potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto VOP a všech jejich součástí platných pro matematický vědomostní portál Isibalo v okamžiku provedení registrace.

6. Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje, že uděluje konkludentně souhlas pro zpracování osobních údajů pro potřeby Poskytovatele matematického vědomostního portálu Isibalo podle těchto VOP, zejména dle čl. X.

III. Registrace

1. Webové stránky obsahují registrační formulář, který musí Uživatel vyplnit pro přístup na Portál.
2. K úspěšné registraci je zapotřebí pravdivě vyplnit registrační formulář a souhlasit s VOP.
3. Registrace umožní Uživateli přístup do obsahu matematického a vědomostního portálu Isibalo, kde má možnost se seznámit se službami Portálu provozovatele a čerpat z Portálu informace v něm obsažené.
4. Samotná registrace nezakládá právo Uživatele na přístup k placeným Službám portálu. Webové stránky obsahují kromě Služeb přístupných po registraci rovněž placené Služby, které jsou přístupné registrovaným Uživatelům po zaplacení Služeb.
5. Uživatel má právo kdykoli požádat o zrušení své registrace formou žádosti zaslané Provozovateli. Žádost o zrušení registrace bude Provozovatelem neprodleně vyřízena.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit registrovaný účet, který porušuje tyto VOP, zejména zneužívá poskytované informace, poskytuje informace Třetím osobám, nechává si platit za informace získané na Webových stránkách Provozovatele, chová se hanlivě vůči Provozovateli, či jiným registrovaným členům Webových stránek, popřípadě porušuje jiné zákonné předpisy.
7. Provozovatel zruší Uživateli registraci ihned poté, co mu bude písemně doručeno odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
8. V případě zrušené registrace taktéž zanikají smluvní ujednání Poskytovatele a Uživatele.
9. V případě zrušené registrace zanikají vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele s výjimkou bodu č. 9 tohoto článku.
10. Zrušením registrace není dotčena platnost a účinnost těchto VOP, která se týkají záruk a práv duševního vlastnictví. Po ukončení registrace nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením registrace zaniknout.

IV. Práva a povinnosti stran

1. Smlouvu o poskytnutí Služeb Portálu uzavírají Poskytovatel na straně jedné a Uživatel na straně druhé.
2. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí Služeb prostřednictvím matematického vědomostního portálu Isibalo a Uživatel se zavazuje užívat Služby v souladu s VOP a zaplatit cenu objednaných Služeb.
3. Uživatel není oprávněn prohlížet využívat současně na více než jednom osobním počítači či jiném zařízení umožňujícím přístup na webové stránky portálu.
4. Smluvní ujednání o poskytnutí služby mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně Služeb nabývá platnosti a účinnosti dnem registrace Uživatele.

5. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem se uzavírá se na dobu určitou stanovenou v čl. V bod 2.

V. Objednávání Služeb

1. Objednávku Služeb je možné provést pouze prostřednictvím webové stránky Portálu.
2. Při objednání Služeb z portálu si Uživatel vybere délku poskytování Služeb. Uživatel si volí mezi měsíčním, čtvrtletním, půlročním a ročním předplatným Služeb.
3. Uživatel, který se rozhodne ke koupi služeb matematického vědomostního portálu Isibalo, se stává kupujícím služeb. Jako kupující je seznámen s VOP, které jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Současně akceptuje ceny Služeb, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit neplacené Služby za placené podle svého uvážení. Provozovatel je povinen Uživatele na změnu přechodu neplacených Služeb na placené upozornit formou zveřejnění informace na Webových stránkách.
5. Placené služby jsou na webových stránkách portálu označeny a publikovány jako placené. Provozovatel si vyhrazuje právo podle svého uvážení zpřístupňovat některé placené Služby i mimo placený obsah Portálu, jakož i ukončit nebo přerušit jejich poskytování.
6. Objednané placené Služby provozovatel zpřístupní na portálu Uživateli po obdržení finanční částky za Službu na účet Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo zpřístupnění placených Služeb Portálu na splnění jiných podmínek stanovených Provozovatelem na webových stránkách Portálu.
7. Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit uživateli k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.
8. Uživatel má možnost ještě před zasláním objednávky Provozovateli zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky
9. Provozovatel potvrdí přijetí objednávky zasláním e-mailu Uživateli, jehož přílohou budou i Všeobecné obchodní podmínky Provozovatele.
10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Provozovatel ohledně plateb prováděných na základě objednávky daňový doklad – fakturu. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Provozovatel Uživateli po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Uživatele.
11. Smluvní ujednání o koupi služby mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně Služeb nabývá platnosti a účinnosti dnem odeslání objednávky a uhrazení ceny za Služby na matematickém vědomostním portálu Isibalo Uživatelem po předchozím zaslání objednávky prostřednictvím Webových stran.
12. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě při objednávce. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
13. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

VI. Ceník a platební podmínky

1. Cena Služeb je účtována dle platného ceníku poskytovatele uvedeného v bodě č. 8 tohoto článku. Veškeré ceny uvedené v ceníku Služeb jsou uvedeny včetně DPH.
2. Cenu placených Služeb je Uživatel uhradit včas a řádně na účet Poskytovatele ve lhůtě 3 dní od odeslání objednávky. Cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
3. Uživatel provede platbu ceny placených Služeb bezhotovostním bankovním převodem.
4. Uživatel povinen uhradit cenu Služby bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele, jako variabilní symbol uvede číslo objednávky.
5. Uživatel je povinen uhrazovat cenu Služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby.
6. Služby formou bezhotovostního bankovního převodu se hradí na účet č. 2401039976/2010 vedený u banky Fio.
7. Poskytovatel je povinen aktivovat Služby portálu Uživateli, který splnil podmínky těchto VOB, zejména bod č. 2 tohoto článku.
8. Platbu je možné provést pouze v české měně (CZK) a euru (EUR). Platby v jiných měnách jsou možné pouze po výslovné domluvě s Provozovatelem.
9. Cena předplatného činí:
 - a) měsíční 99 Kč
 - b) čtvrtletní 267 Kč
 - c) půlroční 474 Kč
 - d) roční 828 Kč

VII. Účast na diskuzích

1. Provozovatel matematického vědomostního portálu umožňuje vedení diskuse Uživatelů v rámci Portálu. Uživatelé berou na vědomí skutečnost, že jejich příspěvky mohou být publikovány na webových stránkách Portálu bez časového omezení.
2. Uživatelé účastníci se diskuse jsou povinni zachovávat zásady slušného chování, zejména nepoužívat vulgární či obscénní výrazy a urážky, vyhýbat se projevům agrese a ponižování.
3. Uživatelé jsou povinni v rámci diskuse dodržovat právní předpisy České republiky, příspěvky v diskusi zejména nesmí obsahovat či propagovat rasovou, národnostní, náboženskou ani jinou nesnášenlivost nebo diskriminaci.
4. Příspěvky v diskusi dále nesmí obsahovat skrytou či zjevnou reklamu.
5. Uživatelská jména ani přezdívky v diskusi nesmí být vulgární či jinak porušující dobré mravy.
6. Uživatelé nesmí rušit diskusi zasíláním diskusních příspěvků mimo věcný kontext diskuse či opakovaných diskusních příspěvků s totožným textem.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo vymazat jakýkoli diskusní příspěvek bez udání důvodů. Provozovatel zejména bezodkladně vymaže takový diskusní příspěvek, který bude v rozporu se zásadami uvedenými v tomto článku.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo zakázat účast v diskusi Uživateli, který v minulosti opakovaně porušil zásady uvedené v tomto článku.

VIII. Reklamace

1. Podmínky reklamace služeb se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 89/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Reklamace v případě nemožnosti řádného užívání Služeb uplatňuje Uživatel prostřednictvím e-mailové zprávy na adrese isibaloteam@gmail.com.
3. K zahájení reklamačního řízení je bezpodmínečně nutné, aby Uživatel uvedl datum a čas platby za Službu a název zaplacené Služby.
4. Každý Uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, a to zejména verzi operačního systému, aplikace a způsob připojení a rovněž sdělí, zdali si před zhlédnutím Služby vyzkoušel testovací verzi. Na základě těchto údajů Provozovatel zahájí reklamační řízení.
5. Provozovatel neprohlašuje a nezaručuje Uživateli, že užívání Služeb splní požadavky Uživatele. Z tohoto uvedeného důvodu nebude možné reklamaci uznat. Další důvody reklamace budou posuzovány v rámci reklamačního řízení Provozovatelem.
6. Po posouzení reklamované události bude v případě uznání reklamace Uživateli umožněno náhradní využití Služeb v rozsahu stejném a po dobu odpovídající době, kdy nemohl Služby řádně užívat.
7. Provozovatel oznámí výsledek reklamačního řízení Uživateli na jeho e-mailovou adresu.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Podmínky reklamace služeb se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 89/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Uživatel má dle občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být provozovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
3. Odstoupení od kupní smlouvy může uživatel zasílat mimo jiné na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty provozovatele.
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší.
5. Odstoupí-li uživatel od kupní smlouvy, nese uživatel náklady spojené s navrácením zboží provozovateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
6. V případě odstoupení od smlouvy vrátí provozovatel peněžní prostředky přijaté od uživatele do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy uživatelem, a to stejným způsobem, jakým je provozovatel od uživatele přijal. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté uživateli již při vrácení zboží uživatelem či jiným způsobem, pokud s tím uživatel bude souhlasit a nevzniknou tím uživateli další náklady.
7. Odstoupí-li uživatel od kupní smlouvy, provozovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky uživateli dříve, než mu uživatel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží provozovateli odeslal.

8. Do doby převzetí zboží uživatelem je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí provozovatel uživateli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený uživatelem.
9. Provozovatel může od smlouvy odstoupit, jestliže Uživatel porušil jakékoliv ustanovení těchto VOP (nebo Uživatel jednal způsobem, který jednoznačně naznačuje, že nemá v úmyslu nebo nemůže ustanovení těchto VOP dodržovat); nebo je tak Provozovatel povinen učinit ze zákona.
10. Provozovatel může též odstoupit od smlouvy, jestliže přestane poskytovat Služby Uživateli v zemi, ve které sídlí Uživatel nebo ze které Službu využívá, nebo jestliže poskytování Služeb Provozovatelem Uživateli již dle názoru Provozovatele není obchodně realizovatelné.

X. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel odesláním registračního formuláře uděluje provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých Uživatelem.
2. Údaje budou Provozovatelem zpracovávány k účelům uvedeným ve VOP.
3. Osobní údaje budou zpracovány zejména za účelem vytvoření databáze registrovaných Uživatelů, pro evidenci zrušených registrací, pro evidenci plátců Služeb a pro statistické potřeby Provozovatele.
4. Souhlas uděluje Uživatel na dobu neurčitou, přičemž je oprávněn jej kdykoli odvolat, a to písemným prohlášením doručeným na adresu provozovatele.
5. Uživatel bere na vědomí, že souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje dobrovolně a bere na vědomí, že jej může kdykoli odvolat s následkem okamžitého zrušení registrace.
6. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů musí být učiněno písemně.
7. Provozovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje neposkytne Třetí osobě, považuje je za důvěrné a zachová o nich mlčenlivost.
8. Provozovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.
9. Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a má právo je doplňovat a měnit.

XI. Ochrana duševního vlastnictví

1. Služby poskytované na Portálu a materiály publikované na webových stránkách mají zpravidla charakter autorského díla a jako takové podléhají autorskoprávní ochraně v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a dále ochraně duševního vlastnictví dle příslušných platných zákonů.
2. Autorskoprávní ochraně podléhají i další díla, zejména veškeré grafická, audiovizuální, slovesná díla podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

3. Uživatelé jsou oprávněni užívat Služby a materiály pouze pro svou vlastní potřebu. Kopírování, zveřejňování, reprodukce, transformace, rozšiřování, zpřístupnění veřejnosti obsahu Portálu, či jakékoli jeho části je zakázáno. Úprava a pozměňování obsahu Služeb a materiálu na Portálu či jakékoli jeho části jsou rovněž zakázány. Uživatelé jsou oprávněni ukládat či kopírovat jednotlivé položky obsahu Webových stránek pouze pro osobní účely a pouze za předpokladu, že takovéto ukládání resp. kopírování není u příslušné položky vyloučeno buď výslovným zákazem, zákonem nebo softwarovou ochranou.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách provozovatele portálu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit obsah VOP kdykoliv v budoucnosti. Na takovou změnu je provozovatel povinen upozornit uživatele na Webové stránce www.isibalo.com, a to nejméně 15 dnů předem dnem jejich účinnosti.
3. V případě vydání nových obchodních podmínek bude platit zásada *lex specialis derogat lex generalis*. Provozovatel je povinen na tuto skutečnost upozornit Uživatele.
4. Uživatel, který hodlá využívat Služby Portálu s odsouhlasením těchto VOP, se zavazuje řídit všemi ustanoveními těchto VOP a bere na vědomí všechny důsledky, povinnosti a sankce, které z nich vyplývají.
5. Provozovatel je oprávněn kdykoli přerušit či ukončit provoz Portálu, jeho jednotlivých částí a poskytování Služeb jeho prostřednictvím.
6. Provozovatel provozuje Portál na základě vlastního rozhodnutí a v jím stanovené podobě a rozsahu funkčnosti. Provozovatel konstatuje, že navzdory péči, kterou věnuje Webovým stránkám a zabezpečení jejich provozu, nelze vyloučit jejich dočasnou, částečnou nebo úplnou, nefunkčnost. Takováto nefunkčnost bez ohledu na její rozsah a dobu trvání nezakládá nárok Uživateli či Třetí strany na náhradu škody či náhradní plnění.
7. V případě, že Portál obsahuje odkaz na jiné internetové stránky, neodpovídá Provozovatel za jejich funkčnost.
8. Tyto VOP jsou plně v souladu s právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele neupravené v těchto VOP se řídí příslušnými platnými právními předpisy.

15.4.2017